

Política de calidad de Marmedsa Noatum Maritime

Marmedsa Noatum Maritime es un conglomerado de empresas de servicios portuarios y logísticos que incluyen las actividades de Agencia Marítima de línea regular, Consignación, Tramp, Proyectos, Transitarios, Agentes de aduanas, Terminales y Almacenamiento.

Marmedsa Noatum Maritime dispone de un sistema de gestión de la calidad y de seguridad en transacciones comerciales según la norma de referencia ISO 9001:2008 y el Estatuto del Operador Económico Autorizado implantado: para garantizar la prestación de los servicios de acuerdo a los requisitos de los clientes y los requisitos legales aplicables a la actividad, así como de seguridad de las mercancías.

1. Planificación

Sistema de gestión: La dirección ha asignado los recursos necesarios para el mantenimiento e integración de la gestión de la calidad y de las actividades como Operador Económico Autorizado.

Compromisos: Se mantiene la política de respeto y cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y los corporativos, respetando siempre la legislación aplicable a nuestras actividades.

Objetivos: En base a la información que genera el sistema mediante los indicadores establecidos en los procesos, se definen objetivos de mejora.

2. Implementación y operación

Formación y sensibilización: La competencia de todos los miembros de la organización se considera clave para el desarrollo de las funciones que tiene asignadas por este motivo se establecen planes de formación anuales para cubrir cualquier tipo de carencia que se pueda detectar.

Gestión de la calidad: se considera que todo el personal de la organización debe desarrollar sus tareas de acuerdo a los definidos en el sistema de gestión para garantizar el cumplimiento de los requisitos pactados con el cliente.

Procedimientos de seguridad: se establecen procedimientos de seguridad que son comprendido e implantados por el personal de la organización y de los contratistas.

3. Comprobación

Seguimiento: se establecen parámetros de control de la calidad y de los requisitos de seguridad para analizar y mejorar nuestras actividades. Este seguimiento se realiza por parte de la Dirección.

Gestión de incidencias: existen sistemáticas para poder identificar y registrar cualquier tipo de incidencia, de manera que se puedan analizar y encontrar soluciones inmediatas y determinar acciones correctivas, tanto a nivel operativo como de seguridad.

4. Acción

Mejora continua: El fomento de la mejora continua de los procesos se considera una pieza clave en el comportamiento de la seguridad de las mercancías que gestionamos tanto de forma directa como indirecta, así como de la gestión de la calidad.

Comunicación: la comunicación interna es continua y fluida, permitiendo conocer los efectos de las operaciones, la política y objetivos de la organización.

La Dirección de Marmedsa Noatum Maritime declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el sistema de gestión de la calidad y como Operadores Económicos Autorizados, siendo responsabilidad de cada empleado el cumplimiento de la presente política.

Antonio Campoy
Presidente Marmedsa Noatum Maritime